

Fridolin Fürchtegern  
Am Burberg 7  
86835 Unterkleitingen  
Telefon 08231-9255-02  
Fax 08233-9625-10  
KdNr. 007007

Reisebüro Chaos  
Agentenplatz 12  
80803 München

Unterkleitingen, den 06.12.2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte in Ihrem Hause eine Reise nach Transsilvanien in das Schloss des Grafen Nosferatu gebucht und musste leider feststellen, dass die Animationen und der Gruselstandard nicht den im Prospekt versprochenen Positionen entsprachen. Ich muss sagen, dass ich mich kein einziges Mal richtig fürchtete. Der spannendste Augenblick war, als der Film „Tanz der Vampire“ in englischer Originalfassung riss und die Frage im Raum stand, ob das altersschwache Filmgerät wieder zum Laufen gebracht werden könne.

**Fazit: Nichts hat geklappt. Der Urlaub war langweilig wie ein deutscher Kuraufenthalt in Bad Pyrmont. Deshalb verlange ich eine Rückzahlung von 500 € wegen entgangener Schauer, Prickel und ungewöhnlicher Urlaubsfreuden.**

Die Mängel im Einzelnen:

- *Spinnweben* im Zimmer. Denkste. Das Zimmer war sauber aufgeräumt und entsprach dem Standard eines 4-Sterne-Hotels in Mitteleuropa.
- *Nächtliche Schauerstunden* im Turm, die fielen aus, da Graf Nosferatu Halsschmerzen hatte.
- Der *Vampirmaskenball* fiel wegen eines Rohrbruchs aus; stattdessen sahen wir Polanskis „Tanz der Vampire“ mit Filmriss.
- *Blutsuppe* und andere transsilvanische Spezialitäten entfielen, stattdessen gab es meist Pommes frites und drei verschiedene Fleischsorten, diese natürlich vollständig durchgebraten?!

Ich hoffe, bald von Ihnen zu hören!

Mit wenig begeisterten Grüßen

Fridolin Fürchtegern